

3D Secure sécurise vos paiements sur internet

3D Secure : qu'est-ce que c'est ?

Il s'agit d'une étape supplémentaire afin de sécuriser au mieux vos paiements par carte bancaire sur Internet.



Navigation sur un site marchand

Vous faites vos achats sur la boutique d'un site Internet et ajoutez à votre panier les différents articles qui vous intéressent (CD, DVD, TV, etc.)

Règlement de votre commande

Vous indiquez au site marchand vos informations personnelles (nom, coordonnées, adresse de livraison, etc.)
Vous renseignez votre numéro de carte bancaire afin de procéder au paiement de votre commande.

Dernière étape : 3D SECURE

Valable uniquement sur les sites qui ont opté pour le service 3D SECURE.
Il s'agit d'une vérification supplémentaire durant laquelle vous sera demandé votre code personnel délivré par votre banque.

Pour en savoir plus sur la création de votre code, lisez la suite ...

Le Crédit Agricole a choisi les solutions MasterCard SecureCode™ et Verified by VISA, programmes internationaux de Mastercard® et de Visa conçus pour renforcer la sécurité de vos achats sur internet.

Destiné aux porteurs de cartes Maestro, MasterCard et VISA, ce service, entièrement gratuit*, vous protège contre d'éventuelles utilisations frauduleuses de votre carte bancaire sur les sites marchands affichant le logo *MasterCard SecureCode™* ou *Verified by VISA*.



Si votre carte contient ce logo, vous êtes concerné :

La validation de vos paiements en ligne sur les sites affichant le logo *MasterCard SecureCode™* ou *Verified by Visa* se fait par la saisie d'un Code Sécurité à usage unique que vous recevrez par SMS sur votre téléphone portable. Lors de chaque paiement de ce type, un nouveau Code Sécurité vous sera envoyé.

Ce dispositif de sécurisation des paiements permet d'établir entre le porteur de carte et le site marchand un climat de confiance mutuelle propice au dénouement de la transaction.

Pour bénéficier de ce nouveau service, vous devez communiquer à votre banque votre numéro de téléphone portable et vous assurer de sa mise à jour en cas de modification.

Comment payer avec *MasterCard SecureCode™* ou *Verified by Visa* ?

➔ Si votre banque possède votre numéro de téléphone portable, vous recevrez un Code Sécurité par SMS pour vous permettre de valider votre paiement.

▶ étape 1

Vous êtes sur un site marchand affichant le logo *MasterCard SecureCode™* ou *Verified by Visa* ?

MasterCard
SecureCode.

Verified by
VISA

Lors du paiement, saisissez les informations habituelles de votre carte :

- Numéro de carte bancaire,
- Date d'expiration,
- Cryptogramme visuel (les 3 derniers chiffres indiqués au verso de la carte).

Après validation du paiement sur le site marchand, votre banque vous présente un nouvel écran contenant son logo.

Assurez-vous que les 4 derniers chiffres de votre numéro de téléphone portable affichés à l'écran sont corrects.

Identifiez-vous en saisissant le Code Sécurité que vous avez reçu par SMS

Votre paiement est validé en toute sécurité.



👉 Si votre banque ne possède pas votre numéro de téléphone portable, nous vous invitons à vous rapprocher de votre conseiller pour le lui communiquer.

Si vous êtes dans l'impossibilité de recevoir ce SMS (exemples : perte de votre mobile, plus de batterie, zone non couverte, ...), une procédure alternative pourra vous être proposée. Laissez-vous alors guider par les indications qui vous seront données.

*** Les banques qui ont adopté le système par SMS : Crédit Agricole, Crédit Lyonnais, BNP Paribas, AXA, Société Générale, HSBC, pour les autres banques contactez votre conseiller .**