

Comment poster une question technique sur l'utilisation d'un logiciel sous souscription Autodesk :

Avec votre contrat de souscription vous avez reçu un login (nom d'utilisateur= ID) et un mot de passe

Sur le site : <http://subscription.autodesk.com>, saisissez les dans les champs correspondants :

Autodesk Subscription Français

Découvrez les avantages du programme d'abonnement Autodesk Subscription

Connectez-vous au Centre d'abonnement. Ce Centre vous permet de télécharger des mises à jour de logiciels, d'accéder rapidement aux améliorations de produits, de demander une assistance technique et de bénéficier des nombreux autres avantages offerts par l'abonnement.

Connectez-vous au Centre d'abonnement.

Entrez votre ID utilisateur et votre mot de passe pour accéder à d'autres fonctionnalités de ce site.

*Champ obligatoire

*ID utilisateur *Mot de passe

[ID utilisateur oublié ?](#) [Mot de passe oublié ?](#)

Retenir mon ID utilisateur

Rester connecté [Qu'est-ce que c'est?](#)

(Ne pas cocher si l'ordinateur est partagé)

[En savoir plus](#) sur l'utilisation d'un seul compte pour se connecter à plusieurs sites Autodesk.

[Besoin d'aide ?](#)

Créer un compte d'abonnement

[Créer un compte de centre d'abonnement](#)
[Ou vérifier vos conditions d'admission.](#)

Vous n'êtes pas abonné ?

[Découvrir les avantages de l'abonnement.](#)

Information sur le programme

[Guide du programme](#) (pdf - 107Kb)
Ce guide exhaustif, conçu pour les clients déjà abonnés, explique ce qu'est le programme d'abonnement, de l'achat au renouvellement.

[Termes & conditions](#) (pdf - 112Kb)
Votre abonnement est soumis aux termes et conditions qui suivent.

Faites-vous aider pour vous connecter au Centre d'abonnement.

Cliquez sur « **Envoyer** »

Dans l'écran suivant de bienvenue, cliquez sur « **Support Requests** » :

Autodesk Subscription

Welcome Subscription Partner

Access Your Subscription Benefits

Access e-Learning, web support, and other benefits and services.

→ **Support Requests**

Ask a technical support question or view your previous requests. Note: Technical support is not available in all languages.

Sur la page suivante, dans la rubrique « Choose a topic », cochez « **Technical Support** » :

Subscription Assistance

Welcome to Autodesk's Customer Service Portal on Subscription Center.

You can quickly ask a question, give us feedback, request assistance, or report a problem by entering a Case, which will be assigned to a support specialist.

Choose one of our more popular topics to open a guided Case which will prompt you for specific information, so that we can help you resolve your issue.

Thank you for visiting Autodesk's customer service portal. We do appreciate your business.

Choose a Topic

- Product License Registration and Activation
- Software Download
- Change Software Coordinator or Contract Mgr
- My Contract Information
- Subscription Program Information
- API Support
- **Technical Support**
- Other

→

Puis cliquez sur « **Select** »

Sur la page suivante, **remplissez les champs étape 1 à 4** (informations de votre compte de souscription)

Create Case Save Cancel

Step 1: Contact Information

Contact Name: Subscription Partner Account Name: Autodesk Dealer NFR

Step 2: Customer Behind the Partner Information

Customer Contact Name: Customer Contact Email Address:
Do not notify Customer of Case updates:

Step 3: Select Product

Supported Asset:
Supported Product:
Exception Code: --None-- * Required if no Supported Asset is selected.

Step 4: Select Case Details

How can we help you?
Severity:
Operating System: --None--
Customer Reference Id:

Step 5: Input Summary Information

Subject:
Description:

Please click Save to submit this Case. You may optionally attach files after submitting.

→ Save Cancel

Dans l'étape 5 saisissez l'objet de votre problème et sa description

Cliquez sur « Save » et suivez la procédure indiquée

Noter le N° créé de votre dossier ouvert en lien avec ce problème

Vous serez contacté de l'avancement de sa résolution par mail à l'adresse que vous aurez saisie en « A »