

Programme d'abonnement de souscription Autodesk



imaginez! a regroupé pour vous les 10 points à retenir :

1. Qu'est-ce c'est ?
2. Comment se connecter au Centre d'abonnement ?
3. A la première connexion, comment configurer son compte ?
4. Je n'ai pas de compte comment le créer ?
5. J'ai oublié mes informations de connexion au compte ?
6. Je n'arrive pas à obtenir mes informations de connexion ?
7. Comment attribuer les rôles des comptes ?
8. Comment envoyer une demande d'assistance technique d'utilisation d'un logiciel ?
9. Quelles sont les principales fonctionnalités du programme de souscription ?
10. Quels produits sont couverts ?

Autodesk Subscription

Français

1. Qu'est-ce c'est ?

-Vous pouvez adhérer au programme Autodesk Subscription chaque fois que vous achetez une nouvelle licence ou une mise à niveau d'un produit vers la dernière version. Il est également disponible lorsque vous migrez vers un produit métier (du logiciel AutoCAD® à AutoCAD Architecture, par exemple).

-Le programme d'abonnement Autodesk® Souscription est le moyen le plus simple et le plus efficace pour vous assurer que vous disposez systématiquement :

Des dernières versions disponibles de vos outils de conception

Des droits d'utilisation exclusifs, ainsi que de fonctionnalités uniques de formation et de gestion des licences.

-Toutes ces informations sont disponibles **sur le portail internet d'Autodesk** ; au travers de ce dernier, vous pouvez vous connecter à votre compte.

2. Comment se connecter au Centre d'abonnement ?

-Autodesk crée un compte du centre d'abonnement pour **chaque responsable du contrat** et des logiciels.

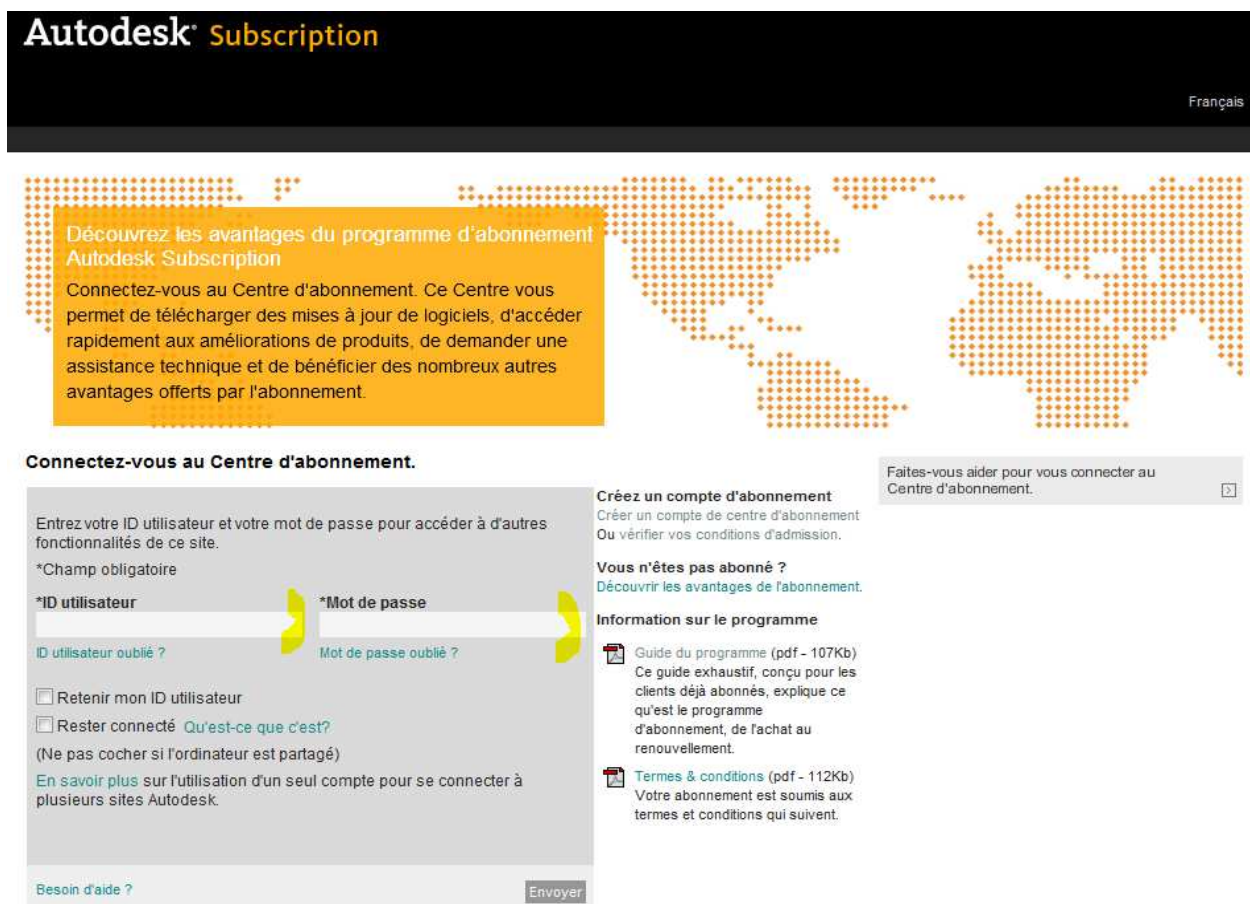
-Les informations de connexion au compte : un login (**nom d'utilisateur = ID**) et un **mot de passe** sont envoyées à chaque responsable dans un e-mail de bienvenue.

-Renseignez-vous au sein de votre entreprise, pour savoir qui détient ces informations de connexion, sinon référez-vous au chapitre 4.

-Si vous avez souscrit au programme Autodesk Souscription, vous pouvez vous connecter à :

Le lien ci-dessous vous dirigera vers une page d'accueil en français :

<http://subscription.autodesk.com/sp/servlet/public/index?siteID=11564780&id=11607984>



Autodesk Subscription Français

Découvrez les avantages du programme d'abonnement Autodesk Subscription

Connectez-vous au Centre d'abonnement. Ce Centre vous permet de télécharger des mises à jour de logiciels, d'accéder rapidement aux améliorations de produits, de demander une assistance technique et de bénéficier des nombreux autres avantages offerts par l'abonnement.

Connectez-vous au Centre d'abonnement.

Entrez votre ID utilisateur et votre mot de passe pour accéder à d'autres fonctionnalités de ce site.

*Champ obligatoire

*ID utilisateur *Mot de passe

ID utilisateur oublié ? Mot de passe oublié ?

Retenir mon ID utilisateur

Rester connecté [Qu'est-ce que c'est?](#)

(Ne pas cocher si l'ordinateur est partagé)


[En savoir plus](#) sur l'utilisation d'un seul compte pour se connecter à plusieurs sites Autodesk.


[Besoin d'aide ?](#)

Créer un compte d'abonnement
Créer un compte de centre d'abonnement
Ou vérifier vos conditions d'admission.

Vous n'êtes pas abonné ?
[Découvrir les avantages de l'abonnement.](#)

Information sur le programme

 [Guide du programme \(pdf - 107Kb\)](#)
Ce guide exhaustif, conçu pour les clients déjà abonnés, explique ce qu'est le programme d'abonnement, de l'achat au renouvellement.

 [Termes & conditions \(pdf - 112Kb\)](#)
Votre abonnement est soumis aux termes et conditions qui suivent.

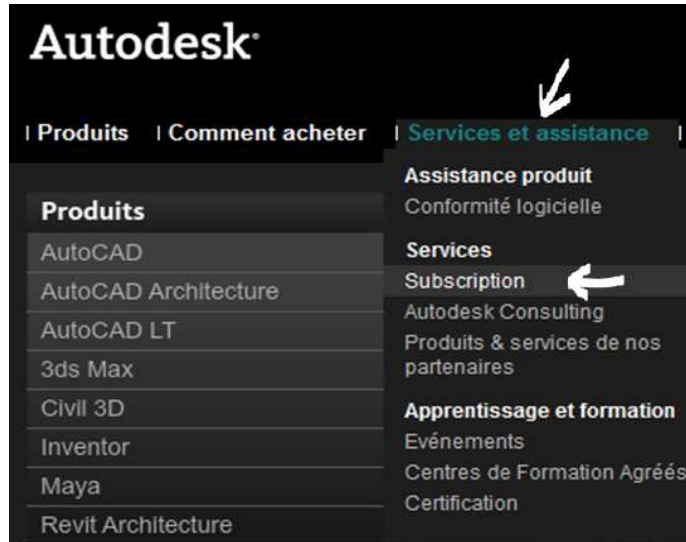
Faites-vous aider pour vous connecter au Centre d'abonnement.

2. Comment se connecter au Centre d'abonnement (suite) ?

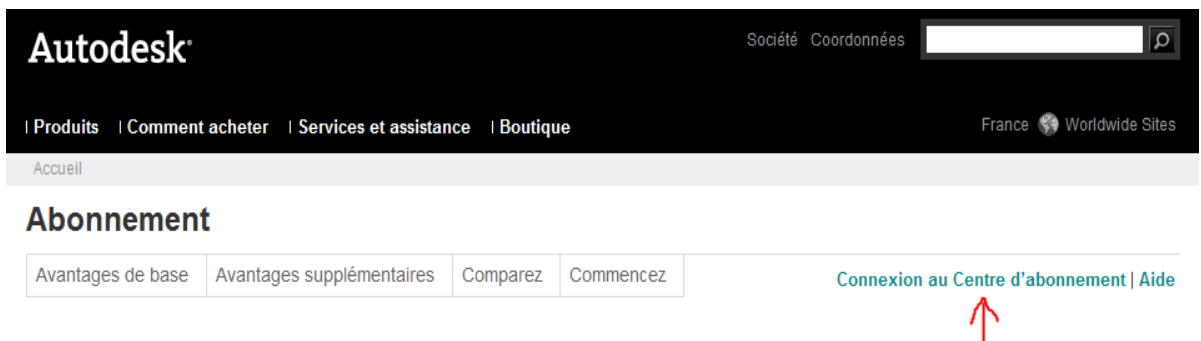
Vous pouvez également vous connectez par une méthode plus généraliste :

Rendez-vous sur le site Autodesk : <http://www.autodesk.fr>

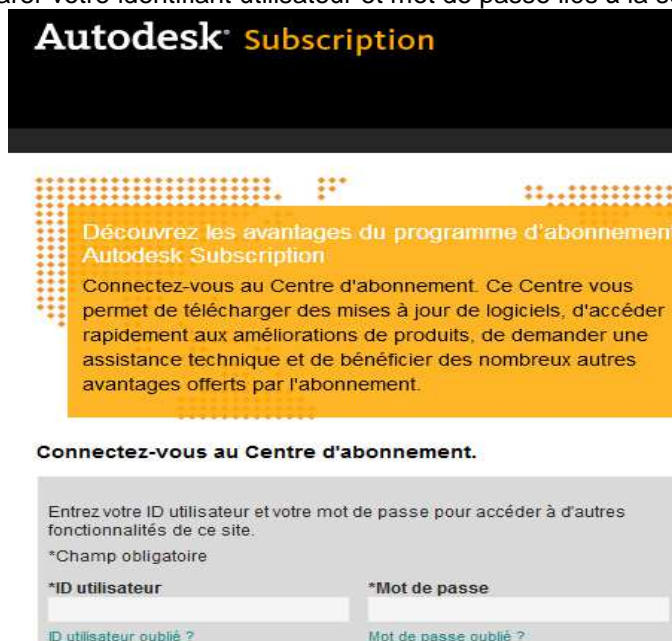
Dans la rubrique « Services et assistances », sélectionnez « Subscription » :



Sur la page suivante, cliquez sur « Connexion au center d'abonnement » :



Vous pouvez alors déclarer votre identifiant utilisateur et mot de passe liés à la souscription :



3. A la première connexion, comment configurer son compte ?

Cette procédure de quelques minutes n'est à réaliser qu'une seule fois. Vous pourrez alors :

- Définir votre propre mot de passe
- Définir les différents utilisateurs de ce compte
- Définir le rôle de chaque utilisateur, voir chapitre 6.

Accès des responsables du contrat et des logiciels

Une fois abonné à Autodesk Subscription, vous recevez un e-mail contenant votre ID d'utilisateur et un mot de passe temporaire.

Remarque : si les responsables du contrat ou des logiciels perdent leurs informations de compte du centre d'abonnement, ils peuvent utiliser le lien d'aide sur le compte situé sur la page de connexion pour recevoir un e-mail contenant ces informations, voir chapitres 5.

Une fois connectés les responsables peuvent décider d'inviter certains utilisateurs ou de les laisser créer leurs propres comptes.

Accès des utilisateurs

Les responsables du contrat et des logiciels disposant de comptes dans le Centre d'abonnement peuvent choisir de laisser les utilisateurs configurer leur propre compte du Centre d'abonnement (auto-adhésion) ou demander à ce qu'Autodesk crée un compte pour chaque utilisateur désigné et leur envoie un e-mail de bienvenue.

3 étapes simples pour configurer votre compte coordinateur et vos comptes utilisateurs :

<p>Etape 1</p> <p>Création d'un compte Gestionnaire de contrat / Coordinateur de logiciel</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Relevez votre ID utilisateur et votre mot de passe provisoire dans votre e-mail de bienvenue. Cliquez sur l'URL menant au centre de souscription. 2. Connectez-vous à l'aide des informations fournies dans cet e-mail de bienvenue. Sélectionnez votre propre mot de passe définitif lorsque le système vous y invite. 3. Accédez aux conditions générales du contrat. 4. Vérifiez les informations sur le profil client (adresse de livraison et autres coordonnées). 5. La création du compte est terminée. Votre page d'accueil personnalisée devrait s'afficher.
<p>Etape 2</p> <p>Invitez vos utilisateurs à accéder au centre de souscription</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Accédez à la section Gestion de l'abonnement, puis sélectionnez Gérer les utilisateurs. 2. Ajoutez un ou plusieurs utilisateurs. Vous pouvez inviter autant d'utilisateurs que vous disposez de licences contractuelles. 3. Ajoutez les informations sur les utilisateurs. Cliquez sur le bouton Ajouter un utilisateur pour envoyer les invitations aux utilisateurs.
<p>Etape 3</p> <p>Création et configuration du compte utilisateur</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Les utilisateurs reçoivent un e-mail les invitant à configurer leur compte dans le centre de souscription. Cet e-mail inclut un ID utilisateur et un mot de passe provisoire. 2. Les utilisateurs entrent des informations sur l'inscription, puis sélectionnent Nom du membre et Mot de passe. 3. L'inscription est terminée. La page d'accueil personnalisée au nom de l'utilisateur s'affiche.

4. Je n'ai pas de compte comment le créer ?

-Sur la page d'accueil, cliquez sur « **Créer un compte de centre d'abonnement** » :
Connectez-vous au Centre d'abonnement.

-La première étape est la vérification de votre condition d'admission pour le produit que vous utilisez **sous souscription**, il faut **saisir le N° de série** de ce produit et cliquer sur « **Envoyer** » :

Vérifiez votre abonnement

Pour créer votre compte au centre d'abonnement, entrez d'abord le numéro de série de votre produit.

Entrez votre numéro de série

-Ce N° se trouve dans la rubrique « **A propos** » de votre logiciel Autodesk, lancez-le :

-Ayant soumis par « Envoyer » votre numéro de série, votre produit est vérifié qu'il est bien sous souscription, vous serez alors dirigé vers un formulaire, remplissez celui-ci et cliquez sur « **Créer un compte** »

-Reportez-vous ensuite au chapitre 3 pour configurer ce compte.

5. J'ai oublié mes informations de connexion au compte ?

Différents cas peuvent se présenter :

*ID utilisateur	*Mot de passe
<input type="text"/>	<input type="text"/>
ID utilisateur oublié ? ←	→ Mot de passe oublié ?

J'ai oublié mon ID utilisateur

sélectionnez "ID utilisateur oublié ?", puis entrez votre adresse e-mail. Vous recevrez un e-mail contenant votre ID utilisateur.

J'ai suivi la procédure pour obtenir mon ID utilisateur mais je n'ai reçu aucun e-mail

Certains logiciels de messagerie éliminent automatiquement l'e-mail de confirmation par filtrage. Vérifiez votre dossier Spam ou Courrier indésirable.

J'ai oublié mon mot de passe

Pour obtenir un mot de passe, vous aurez besoin au préalable de l'ID utilisateur et de l'adresse e-mail associés à votre compte de connexion unique (reportez-vous à la question 1). Une fois que vous disposez de votre ID utilisateur, accédez à la page de connexion du site que vous souhaitez consulter, sélectionnez "Mot de passe oublié ?", puis entrez votre adresse e-mail et votre ID utilisateur. Vous recevrez un mot de passe provisoire après avoir répondu à votre question de sécurité.

Je me suis connecté avec le mot de passe provisoire, puis j'ai modifié mon mot de passe, mais je ne peux toujours pas me connecter

Si vous ne pouvez pas vous connecter avec votre nouveau mot de passe, attendez quelques minutes puis réessayez.

J'ai oublié mon ID utilisateur et mon mot de passe

Suivez les procédures "ID utilisateur oublié ?" et "Mot de passe oublié ?" décrites aux questions 1 et 3 afin de récupérer les informations d'accès correspondantes. Vous devez suivre chaque procédure séparément. Commencez par récupérer votre ID utilisateur. Après avoir fourni les informations requises, vous recevrez un e-mail contenant votre ID utilisateur. Utilisez-le pour suivre la procédure "Mot de passe oublié ?". Vous recevrez un e-mail contenant un mot de passe provisoire.

J'ai oublié mon ID utilisateur et l'adresse e-mail que j'ai utilisée lors de la création de mon compte

Si vous avez oublié votre ID utilisateur et l'adresse e-mail associée à votre compte, reportez-vous au chapitre 6 pour obtenir de l'aide dans la mise à jour de vos informations de compte.

J'ai oublié la réponse à ma question de sécurité

Si vous avez oublié la réponse à votre question de sécurité, et pour obtenir de l'aide supplémentaire dans la mise à jour de vos informations de compte, reportez-vous également au chapitre 6.

Comment puis-je modifier mes informations de compte (ID utilisateur, mot de passe et adresse e-mail) ?

Chaque site Web comporte un lien permettant de modifier les informations de compte. Une fois celles-ci modifiées, les changements seront appliqués à tous les sites Web. Ceux-ci ne seront pas visibles avant votre prochaine connexion.

6. Je n'arrive pas à obtenir mes informations de connexion ?

- Connectez-vous au centre d'abonnement, voir chapitre 2
- Cliquez sur le lien « Besoin d'aide ? » : <http://www.autodesk.com/signin-help-fra> (sur la gauche de la page Web)
- Puis sélectionnez « Contactez-nous »
<http://signinhelp.autodesk.com/adsk/servlet/index?siteID=11034745&id=11337928>

Retenir mon ID utilisateur

Rester connecté [Qu'est-ce que c'est?](#)

(Ne pas cocher si l'ordinateur est partagé)

[En savoir plus](#) sur l'utilisation d'un seul compte pour se connecter à plusieurs sites Autodesk.

[Besoin d'aide ?](#)

Autodesk

Aide relative à la connexion

Aide relative à la connexion **Identifiez-vous Aide**

En savoir plus

Contactez-nous

Je souhaite rester connecté

Veillez remplir ce formulaire et nous travaillerons avec vous à la résolution de votre demande généralement le jour ouvrable suivant.

- Le formulaire de demande d'assistance s'affiche, y saisir toutes les informations requises :

* indique un champ obligatoire.

* Prénom:

* Nom:

Téléphone:

* E-mail actuelle:

* Confirmez votre courriel:

Société:

1re adresse postale:

2e adresse postale:

3e adresse postale:

Ville:

Code postal:

* Pays:

État/province:

* Langue préférée:

En quoi pouvons-nous vous aider ?

* Le site tente d'accéder:

Numéro de série (xxx-xxxxxxxx):

Confirmer le numéro de série:

Numéro de contrat d'abonnement:

Veillez saisir les mots figurant dans la boîte de dialogue, dans l'ordre et en les séparant d'un espace. En procédant ainsi, vous empêchez les logiciels automatisés d'utiliser ce service à des fins abusives.

Cocher j'ai pris connaissance...

Puis cliquer sur « Envoyer une requête »

wezet ENTRETIEN

Type the two words:

J'ai pris connaissance des [Politique de confidentialité Autodesk](#) et convenir de l'utilisation, le traitement et le stockage de mes données personnelles conformément à la politique (y compris les transferts transfrontaliers tels que décrits dans la politique).

- Vous pouvez également envoyer un e-mail à Autodesk Business Center à l'adresse EMEA : subscriptions@autodesk.com

7. Comment attribuer les rôles des comptes

Il existe trois rôles distincts disposant chacun d'un niveau d'accès propre aux services Autodesk Subscription. Ils permettent de configurer, gérer et utiliser les ressources mises à disposition.

Gestionnaire de contrat :

Personne recevant les avis de renouvellement et disposant de tous les droits propres au contrat au sein du centre de souscription. Le gestionnaire de contrat nomme également des utilisateurs afin que ceux-ci puissent accéder au centre de souscription. Remarque : le gestionnaire de contrat peut endosser les trois rôles du programme. Si vous agissez en tant que gestionnaire de contrat, vous nous autorisez à communiquer votre nom, vos coordonnées et d'autres données d'identification aux autres utilisateurs de votre société.

Coordinateur de logiciel :

Personne nommée par le gestionnaire de contrat pour recevoir des notifications par e-mail afin de commander ou de télécharger les extensions ou les nouvelles versions disponibles, ainsi que pour réceptionner les livraisons des mises à niveau. Les coordinateurs de logiciel nomment également des utilisateurs afin que ceux-ci puissent accéder au centre de souscription. Si vous officiez en tant que coordinateur de logiciel, vous nous autorisez à communiquer votre nom, vos coordonnées et d'autres données d'identification aux autres utilisateurs de votre société.

Utilisateur :

Toute personne désignée par le gestionnaire de contrat ou le coordinateur de logiciel pour accéder au centre de souscription réservé aux abonnés uniquement, y compris aux formations e-Learning et à l'assistance Web. Cette personne dispose également du droit de télécharger des extensions et des mises à niveau. En tant qu'utilisateur, n'oubliez pas qu'en cas de demande d'assistance, les informations contenues dans cette demande pourront être visibles pour votre gestionnaire de contrat, votre coordinateur de logiciel et les autres utilisateurs de votre société. Elles peuvent également être consultées par votre revendeur.

Remarque : les utilisateurs ne disposent pas d'un accès automatique au centre de souscription ; ils doivent être invités par les gestionnaires de contrat ou les coordinateurs de logiciel. Sans cette invitation, ils ne peuvent pas bénéficier des avantages offerts par le centre de souscription, tels que l'assistance Web, les formations e-Learning ou les extensions de produits.

En savoir plus sur les ID utilisateur et mot de passe uniques :

Autodesk a simplifié la procédure de connexion en vous permettant de créer un ID utilisateur et un mot de passe uniques, qui vous donnent accès aux sites suivants :

Centre d'abonnement

<http://subscription.autodesk.com/sp/servlet/public/index?siteID=11564780&id=11607984>

Enregistrement et activation

<https://registeronce.autodesk.com/>

Forums de discussion Autodesk

<http://discussion.autodesk.com/>

Autodesk Labs

<http://labs.autodesk.com/>

Communauté de conception Alias (Alias Design Community)

<http://discussion.autodesk.com/forums/category.jspa?categoryID=173>

Communauté de génie civil (Civil Engineering Community)

<http://civilcommunity.autodesk.com/>

Communauté de fabricants (Manufacturing Community)

<http://mfgcommunity.autodesk.com/>

AutoCAD Exchange

<http://autocad.autodesk.com/>

Autodesk Green Building Studio*

<http://www.greenbuildingstudio.com/>

Communautés Internationales

<http://communities.autodesk.com/>

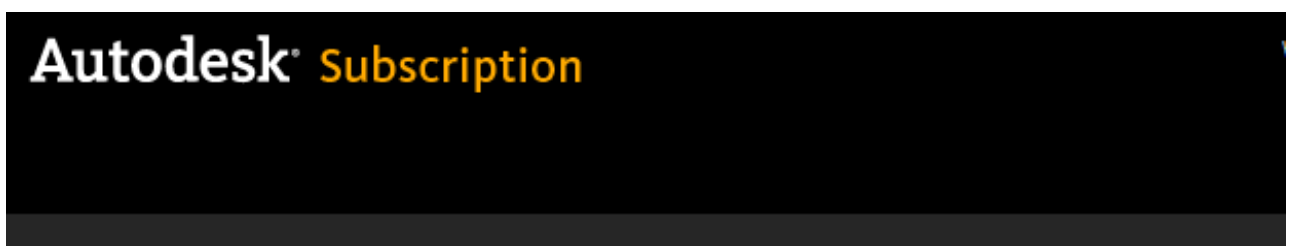
* L'accès à ce site Web nécessite un contrat d'abonnement Autodesk® en cours.

8. Comment envoyer une demande d'assistance technique d'utilisation d'un logiciel ?

-Toujours sur la page d'accueil du site de souscription, saisissez votre identifiant et votre mot de passe :

-Cliquez sur « **Envoyer** »

-Dans l'écran suivant de bienvenue, cliquez sur « **Support Requests** » :



8. Comment envoyer une demande d'assistance technique (suite) ?

-Sur la page suivante, dans la rubrique « Chose a topic », cochez « **Technical Support** » :

Subscription Assistance

Welcome to Autodesk's Customer Service Portal on Subscription Center.

You can quickly ask a question, give us feedback, request assistance, or report a problem by entering a Case, which will prompt you for specific information, so that we can help you.

Choose one of our more popular topics to open a guided Case which will prompt you for specific information, so that we can help you.

Thank you for visiting Autodesk's customer service portal. We do appreciate your business.

Choose a Topic

- Product License Registration and Activation
- Software Download
- Change Software Coordinator or Contract Mgr
- My Contract Information
- Subscription Program Information
- API Support
- Technical Support**
- Other

Select **Cancel**

-Puis cliquez sur « **Select** »

-Sur la page suivante, **remplissez les champs étape 1 à 4** (informations de votre compte de souscription)

Create Case Save Cancel

Step 1: Contact Information

Contact Name Subscription Partner Account Name Autodesk Dealer NFR

Step 2: Customer Behind the Partner Information

Customer Contact Name Customer Contact Email Address

Do not notify Customer of Case updates

Step 3: Select Product

Supported Asset

Supported Product

Exception Code

* Required if no Supported Asset is selected.

Step 4: Select Case Details

How can we help you?

Severity

Operating System

Customer Reference Id

Step 5: Input Summary Information

Subject

Description

Please click Save to submit this Case. You may optionally attach files after submitting.

Save **Cancel**

-Dans l'étape 5 saisissez l'objet de votre problème et sa description

-Cliquez sur « **Save** » et suivez la procédure indiquée.

-**Noter le N° créé de votre dossier** ouvert en lien avec ce problème.

-**Vous serez contacté de l'avancement de sa résolution** par mail à l'adresse que vous aurez saisie en « A »

9. Quelles sont les principales fonctionnalités du programme de souscription ?

Le programme d'abonnement Autodesk Subscription comprend plusieurs fonctionnalités : gestion des licences, mises à jour de produit, extensions de produit, droit d'utilisation de versions précédentes, e-Learning, assistance Web, ressources communautaires exclusives.

Vous pouvez renouveler vos abonnements avant l'expiration de votre contrat d'abonnement. Vous pouvez également opter pour un contrat pluriannuel avec des forfaits annuels fixes. Les abonnés bénéficiant de contrats sur plusieurs années sont à l'abri des fluctuations de prix au cours de ce contrat. Cette protection contre la hausse des prix s'applique uniquement aux logiciels faisant l'objet d'un abonnement.

Gestion simplifiée des licences

Le programme Autodesk Subscription vous permet de prévoir votre budget. Vous connaissez par avance le coût annuel des logiciels Autodesk sous licence. Par ailleurs, un forfait fixe par licence vous garantit un accès automatique à toutes les extensions et mises à niveau au cours de la durée de validité de votre contrat.

Mises à jour de produits

Une fois abonné au programme Autodesk Subscription, vous bénéficiez pendant la durée de votre contrat de toutes les mises à jour disponibles pour les produits couverts par votre abonnement. Une mise à jour est une version commerciale d'un logiciel qui améliore les performances de ce dernier ; chez Autodesk, ces versions font généralement l'objet de frais supplémentaires. Autodesk avertit vos coordinateurs de logiciel lorsque des mises à jour sont disponibles. Pour certains produits, les mises à jour peuvent être téléchargées.

Extensions de produits

En tant qu'abonné au programme Autodesk Subscription, vous êtes autorisé à télécharger toute extension des produits couverts par votre abonnement disponible au cours de votre contrat. Une extension de produit est une amélioration modulaire qui n'interfère pas avec le format de fichier ou les commandes préexistantes. Les extensions n'altèrent pas le mode de fonctionnement du logiciel avec des applications complémentaires tierces ou des programmes et des scripts utilisateur. La compatibilité entre les utilisateurs du même produit ou de la même version est conservée même s'ils n'utilisent pas les mêmes extensions.

Droits d'utilisation des versions précédentes

En tant qu'abonné au programme Autodesk Subscription, vous êtes autorisé à continuer d'utiliser les versions précédentes de vos logiciels, même suite à l'installation d'une mise à jour de ces produits. Cette autorisation est réservée exclusivement aux abonnés au programme Autodesk Subscription.

E-Learning

Les fonctions d'e-Learning (apprentissage en ligne) incluent des leçons interactives qui s'adaptent à votre rythme. Chaque membre du centre de souscription peut accéder à la formation e-Learning disponible selon les termes de son contrat. Les leçons se composent d'exercices pratiques, de simulations logicielles et de jeux de données visant à se familiariser avec l'application de l'utilisateur. Accédez aux catalogues de formations e-Learning disponibles via le lien e-Learning du centre de souscription ou directement à partir de votre bureau via les produits activés dans le cadre de votre abonnement.

Remarque : les formations e-Learning ne sont pas disponibles pour tous les produits ou dans toutes les langues. Lorsque vous vous connectez au centre de souscription, votre catalogue de formations e-Learning affiche les formations disponibles.

Assistance Web

L'assistance Web vous permet d'accéder à un site Web sécurisé où vous pouvez poser vos questions techniques au personnel de l'assistance Autodesk. Vos questions sont transférées à des techniciens Autodesk qui vous répondent sur le Web, par e-mail. Le site Web inclut également des outils de suivi et de signalement des incidents pour contrôler l'état de toutes les questions posées par votre organisation et de toutes les réponses fournies par Autodesk. Nos techniciens mettront tout en œuvre pour vous répondre dans les quatre heures ouvrées suivant la réception de votre question. Le premier contact se compose d'une réponse, d'une proposition de résolution ou d'une demande d'informations complémentaires requises pour affiner la réponse. Un suivi facilite la gestion simultanée de plusieurs requêtes de support technique.

Ressources communautaires exclusives

Restez en contact avec l'équipe dirigeante, les experts techniques et les développeurs Autodesk. En tant qu'abonné au programme Autodesk Subscription, vous pouvez accéder à des ressources communautaires et à des avantages exclusivement réservés aux abonnés.

10. Quels produits sont couverts ?

Les dernières versions des produits suivants sont proposées via l'abonnement :

AutoCAD
AutoCAD LT
AutoCAD Map 3D
AutoCAD P&ID
AutoCAD Raster Design
Autodesk MapGuide
Autodesk MapGuide Enterprise
Autodesk MapGuide Studio

AutoCAD Architecture
AutoCAD Civil 3D
AutoCAD MEP
AutoCAD Revit Architecture Suite
AutoCAD Revit MEP Suite
AutoCAD Revit Structure Suite
Revit Architecture
Revit Structure

AutoCAD Electrical
AutoCAD Mechanical
Autodesk AutoStudio*
Autodesk DesignStudio*
Autodesk Studio*
Autodesk SurfaceStudio*
Autodesk ImageStudio*
Autodesk Inventor Professional
Autodesk Inventor Routed Systems Suite
Autodesk Inventor Simulation Suite
Autodesk Inventor Suite
Autodesk PortfolioWall*
Autodesk PowerRender*
Autodesk Productstream Creator
Autodesk Productstream Explorer
Autodesk Productstream Reviewer
Autodesk Productstream Compass Access Control Manager
Autodesk Productstream Professional Easy
Autodesk Productstream Professional Jobserver
Autodesk Productstream Professional Office
Autodesk Productstream Professional Pro/E Wildfire V5 Integration
Autodesk Productstream Professional Replicator
Autodesk Productstream Professional SolidWorks 2007 Integration
Autodesk Productstream Professional Webserver
Autodesk Productstream Professional Pro
Autodesk Productstream Compass AIS CAD Integration
Autodesk Showcase*
Autodesk Showcase Professional*
Autodesk Vault for Pro/ENGINEER
Autodesk Vault for SolidWorks
Streamline

Autodesk 3ds Max
Autodesk Maya Complete*
Autodesk Maya Unlimited*
Autodesk MotionBuilder*
Autodesk VIZ
mental ray 32-bit*
mental ray 64-bit*
Autodesk Inferno
Autodesk Flame
Autodesk Flint
Autodesk Fire
Autodesk Smoke
Autodesk Lustre

*Doit être acheté avec une assistance Subscription Gold

Remarque : vous pouvez uniquement souscrire au programme d'abonnement Autodesk Subscription en achetant une nouvelle licence ou une mise à niveau d'une licence existante. Cet abonnement ne couvre pas tous les produits logiciels Autodesk. Aucune assistance Web n'est disponible pour Autodesk® 3ds Max®, les produits Productstream Compass, les clients en version éducative et les produits NFR.